

中共荆楚理工学院计算机工程学院总支部委员会

计算机工程学院党员干部下基层察民情 解民忧暖民心实践活动方案

根据《荆楚理工学院党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动方案》（荆理工党发〔2022〕35号），结合学院实际，特制定本方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，完整、准确、全面贯彻落實习近平总书记关于湖北工作的重要讲话和指示批示精神，深入贯彻习近平总书记关于教育的重要论述，践行以人民为中心的发展思想，走好新时代党的群众路线，计算机工程学院各级党组织和党员干部，要把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点，积极投身下基层察民情解民忧暖民心实践活动，深入学校、深入实际、深入师生，着力在基层第一线发现问题，及时疏导，化解矛盾；在基层第一线倾听师生的愿望和呼声，为师生办实事、办好事；在基层第一线汲取师生的智慧，总结经验，指导工作；在基层第一线解决问题、推进发展，加快把我校建设成特色鲜明的高水平应用型大学，以优异成绩迎接党的二十大和省第十二次党代会胜利召开。

二、组织领导

成立计算机工程学院党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动工作小组：

组 长：韩 涛、胡玉荣

副组长：李素若、党总支副书记

成 员：党总支各委员、党支部各委员

三、重点任务

1. 深入基层、深入师生，倾听群众呼声。学院班子成员要着力解决至少1件群众反映强烈的问题，至少联系1个基层单位(党支部、教研室、实验室、班级、宿舍)；学院党员干部要落实“双报到双报告”要求，应下尽下、能下尽下，积极参与基层党建、社会治理、乡村振兴、疫情防控等工作，做到“三进三联”，即进课堂、进宿舍、进食堂，联系学生、联系教师、联系学生家长。

2. 了解师生需求，发现矛盾问题。在入学、课后、招考、就业、食堂、安全、资助、帮扶、关爱等方面，采取“问、访、查、梳、研”等方式，开展实地走访、蹲点体验、交流谈心、调研座谈、明察暗访等，与学生交流，与教师座谈，与家长沟通，每月至少专题研究1次察民情收到的情况，要把师生所思所忧所盼梳理形成师生反映的问题清单，研究确定服务师生的任务清单，及时总结任务落实的效果清单，主动向全院师生公布“三个清单”，接受师生监督，清单要动态调整并实行项目化管理，明确责任主体，倒排时间节点，实行销号办结。

3. 积极主动作为，切实为师生纾困解难。坚持问题导向，积极主动作为，在解决基层调研中发现问题时，突出“现兑现”，切实为学院师生纾困解难。针对学院师生个性化诉求、身边的具体困难，能现场解决的问题现场解决，把问题解决在师生家门口；针对师生反映的落实政策不到位、工作不规范的问题，能现场督

促解决的，切实把问题解决在现场、化解在基层；针对带有一定普遍性的问题，需要从机制层面深入调查研究的，着力从制度上加以推进解决。根据师生反映、意见征集和工作调研，列出一批实项目，推进专项治理、巩固提高，着力解决师生关注的课业学业等教学质量类、食宿交通等管理服务类、校园安全等风险隐患类、招生考试等社会公开类、就业创业和学生资助等民生保障类、体育心理等身心健康类等问题。

4. 持续转变工作作风，用心用情用力温暖师生。聚焦学院各方面工作存在的短板问题和遗留问题，提出解决方案，及时解决问题，提升解决实际问题的实效，提升学院师生对学校教育的满意度；聚焦身心障碍学生、困难师生等特殊群体，开展常态化帮扶解困，加大关爱力度，切实让师生感受到党和政府的温暖；聚焦师生关注的理论热点问题，做好党的二十大和省第十二次党代会精神集中宣讲，发挥学院特点和优势开展文化、科技、卫生等乡村振兴定点帮扶工作，增强广大师生永跟党走、开创美好生活的信心。

四、分类推进

学院各班子成员要以身作则，真正沉下去发现问题，摸清找准察实基层需求和学院师生的操心事、烦心事、揪心事；学院副处及以上党员干部都要发挥表率作用，学院党总支书记带头落实第一责任人责任，带头下基层，带头“三进三联”，领办至少 1 件实项目，抓好推进落实；要始终带着感情做师生工作，设身处地为师生着想，不以主观臆断代替师生意愿，不以常规工作代替实践活动，切实做好聚人心暖人心增信心的工作。

学院科级党员干部要充分发挥党员先锋模范作用，围绕师生思想、心理、学习、生活、就业等，做好思想解惑促成长、心理解压促健康、学习解困促提升、生活解难促信心、就业解忧促发展工作，加大对特殊困难师生的关爱帮扶力度。

学院全体党员干部做到至少下沉1个社区，走进1个班级(支部)，体验1次课堂教学，暗访1次食堂餐饮，走访1间学生宿舍，访谈1户师生家庭，参加1次校园活动，办好一批群众身边的小事、实事。

五、时间安排

1. 动员部署阶段（2022年6月上旬）

制定活动方案，成立计算机工程学院党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动工作小组。传达学习省、市、学校动员部署会议精神，传达学习相关文件要求，通报学院活动方案，部署具体实施步骤。

2. 全面开展阶段（2022年6月中下旬）

重点是深入基层走访调研，定期梳理并发布师生反映的问题清单、服务师生的任务清单、任务落实的效果清单，确保取得一批师生有获得感的成果。6月15日前上交实践活动工作清单，6月25日将问题清单、任务清单报巡回指导组（组织部），电子稿发组织部邮箱。

3. 持续深化阶段（2022年7月1日至10月底）。

结合学习宣传贯彻省第十二次党代会精神，办成一批民生实事，解决一批难点问题，整改一批风险隐患。每月25日前将动

态调整的问题清单、任务清单报巡回指导组（组织部），电子稿发组织部邮箱。

4. 巩固提升阶段（2022 年 11 月 1 日至 12 月底）

结合学习宣传贯彻党的二十大精神，巩固成果，提升质效，建章立制。12 月 10 日前将计算机工程学院实践活动总结报告报巡回指导组（组织部），电子稿发组织部邮箱。

中共荆楚理工学院计算机工程学院总支部委员会

2022 年 6 月 17 日

